

Informativa Privacy & Cookie Policy

CONS. ECO. Servizi per la Gestione e lo Sviluppo d'Impresa S.R.L. Unipersonale

1. Introduzione e ambito dell'informativa

La presente informativa viene resa da **CONS. ECO. Servizi per la Gestione e lo Sviluppo d'Impresa S.R.L. Unipersonale** al fine di spiegare, con chiarezza e trasparenza, come vengono trattati i dati personali nell'ambito delle attività istituzionali e commerciali svolte dalla Società.

CONS. ECO. opera sia come soggetto privato — nell'erogazione di servizi ambientali, logistici e consulenziali a favore di clienti e aziende — sia come soggetto incaricato dai **Comuni** nell'espletamento di servizi di pubblica utilità connessi alla gestione del ciclo dei rifiuti. Nello svolgimento di tali attività la Società tratta un ampio insieme di dati personali relativi a cittadini-utenti, clienti privati, referenti di aziende, fornitori, dipendenti, candidati e visitatori delle aree operative.

L'obiettivo di questa informativa è consentire a ogni interessato di comprendere: quali dati vengono raccolti, per quali scopi, su quali basi giuridiche, con quali modalità, per quanto tempo e quali diritti possono essere esercitati. La Società si impegna a trattare i dati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e responsabilizzazione (artt. 5 e 24 GDPR), adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire sicurezza e protezione.

2. Quali dati trattiamo e perché

CONS. ECO. tratta esclusivamente i dati necessari allo svolgimento delle attività affidate o richieste.

Per quanto riguarda i **servizi ambientali rivolti ai cittadini** (es. raccolta rifiuti, accesso ai centri di raccolta, utilizzo di eco-card, prenotazione di servizi dedicati), la Società tratta i dati identificativi e di contatto degli utenti, nonché i dati generati dall'erogazione del servizio: registrazione dei conferimenti, indirizzo dell'utenza, tipologia di raccolta, data e modalità del servizio, comunicazioni e segnalazioni inviate dall'utente.

In alcuni casi, la natura del servizio richiesto può comportare il trattamento di **categorie particolari di dati personali**, come accade, ad esempio, quando viene richiesto il **ritiro dei pannoloni** o altri servizi a supporto di situazioni di fragilità. In tali casi la Società viene a conoscenza, anche indiretta o implicita, di informazioni sullo stato di salute dell'interessato. Tali trattamenti avvengono esclusivamente per garantire la corretta esecuzione del servizio richiesto, con cautele elevate, accessi limitati e conservazione ridotta allo stretto necessario, nel rispetto degli artt. 9.2.b e 9.2.h GDPR.

Nessun dato di natura sanitaria viene utilizzato per finalità diverse da quelle strettamente connesse al servizio.

Per quanto riguarda i **rapporti con clienti privati e aziende**, vengono trattati i dati necessari alla gestione del rapporto contrattuale, amministrativo, contabile e fiscale. Anche i **fornitori** e i loro referenti vengono trattati nei limiti necessari alla gestione degli ordini, degli appalti e delle forniture.

All'interno della propria organizzazione la Società tratta i dati del **personale dipendente e dei collaboratori**, inclusi quelli relativi all'adempimento degli obblighi di legge in ambito lavoristico, previdenziale e di sicurezza sul lavoro (sorveglianza sanitaria compresa). Al fine di garantire un'efficace organizzazione del servizio e la sicurezza delle operazioni può essere impiegata la localizzazione GPS sui veicoli aziendali, nel rispetto dello statuto dei lavoratori e della normativa vigente.

Le sedi operative e i centri di raccolta possono essere dotati di **sistemi di videosorveglianza**. Le immagini sono utilizzate esclusivamente per esigenze di sicurezza, tutela del patrimonio e prevenzione di atti illeciti, non sono oggetto di diffusione e vengono conservate per un periodo molto limitato.

Infine, la fruizione del sito web aziendale o l'utilizzo di portali dedicati può comportare la raccolta automatica di log tecnici o dati di navigazione, trattati nel rispetto della relativa cookie policy.

Tutti i trattamenti descritti trovano fondamento nelle basi giuridiche previste dagli artt. 6 e 9 GDPR: adempimento di obblighi contrattuali, obblighi di legge, esercizio di pubblici compiti, legittimo interesse del titolare, consenso dell'interessato quando necessario.

3. Come proteggiamo i dati e con chi li condividiamo

I dati sono trattati nel rispetto dei principi di sicurezza previsti dagli artt. 32 e ss. GDPR.

CONS. ECO. utilizza sistemi e procedure che garantiscono:

- la protezione dei dati da accessi non autorizzati;
- la conservazione sicura e controllata;
- la limitazione degli accessi solo a personale autorizzato e formato;
- la conservazione per un tempo proporzionato alle finalità;
- misure di backup, continuità operativa e tracciamento degli accessi.

La Società può comunicare i dati esclusivamente a soggetti terzi che operano quali **Responsabili del trattamento** (ad esempio fornitori IT, società di manutenzione, consulenti del lavoro, fiscali o legali) oppure a enti pubblici e autorità quando ciò è imposto da obblighi normativi.

Non è prevista alcuna diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati.

L'eventuale trasferimento verso Paesi extra-UE avviene soltanto ove necessario e nel pieno rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44–49 GDPR.

4. Tempi di conservazione

I dati vengono conservati solo per il tempo necessario allo svolgimento delle finalità per cui sono stati raccolti, in conformità agli obblighi normativi e contrattuali.

I dati amministrativi e fiscali sono conservati per i tempi ordinari di legge; i dati relativi ai servizi ambientali

per il periodo strettamente necessario all'erogazione e rendicontazione dei servizi; i dati relativi a videosorveglianza per periodi molto brevi, salvo esigenze particolari; i dati sanitari trattati in occasione dei servizi speciali (es. pannoloni) solo per il tempo necessario alla gestione della richiesta.

5. Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 del GDPR.

Tali diritti comprendono:

- **il diritto di ottenere informazioni chiare e trasparenti** sulle modalità con cui vengono trattati i propri dati;
- **il diritto di accedere ai dati personali**, ottenendo conferma dell'esistenza di trattamenti in corso e copia dei dati trattati;
- **il diritto di ottenere la rettifica** dei dati personali inesatti o la loro integrazione;
- **il diritto di chiedere la cancellazione** dei dati personali quando ricorrono i presupposti previsti dal GDPR (ad esempio quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, o quando il trattamento avviene su base di consenso successivamente revocato);
- **il diritto di ottenere la limitazione del trattamento**, cioè la sospensione temporanea dell'utilizzo dei dati, qualora vi siano contestazioni o necessità valutative;
- **il diritto alla portabilità dei dati**, che consente di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare quando il trattamento avviene con mezzi automatizzati e su base contrattuale o di consenso;
- **il diritto di opporsi**, per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai trattamenti basati sul legittimo interesse della Società o sull'esecuzione di compiti di interesse pubblico;
- **il diritto di revocare il consenso**, qualora il trattamento si fondi sul consenso dell'interessato, senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca;
- **il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali** qualora ritenga che il trattamento non sia stato effettuato nel rispetto della normativa vigente.

Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi alla Società tramite email all'indirizzo **info@consecorifiuti.it** o tramite PEC all'indirizzo **consecosrl@legalmail.it**.

La Società si impegna a rispondere alle richieste entro il termine di 30 giorni, salvo proroghe consentite dal GDPR nei casi di particolare complessità.

6. Responsabile della Protezione dei Dati

La Società non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), non ricorrendo i presupposti previsti dall'art. 37 GDPR.

7. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in ogni momento per adeguamenti normativi o organizzativi. Le versioni aggiornate saranno rese disponibili presso la sede della Società e, ove applicabile, sul sito web istituzionale.

8. Cookie Policy – Informazioni sul trattamento dei dati di navigazione

La navigazione sul sito internet della Società può comportare la raccolta di alcune informazioni tecniche che, in determinate circostanze, possono costituire dati personali.

Queste informazioni vengono acquisite tramite l'utilizzo dei **cookie**, ossia piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive.

La presente sezione ha lo scopo di spiegare in modo chiaro e trasparente quali cookie vengono utilizzati sul sito della Società, per quali finalità e come l'utente può gestirli.

8.1 Tipologie di cookie utilizzati

Nel corso della navigazione possono essere installati sul dispositivo dell'utente **cookie di due categorie:**

a) Cookie tecnici (necessari)

Sono cookie indispensabili al funzionamento del sito e non richiedono il consenso dell'utente. Vengono utilizzati, ad esempio, per:

- garantire la corretta visualizzazione delle pagine e la fruibilità dei contenuti;
- permettere la gestione delle sessioni di navigazione;
- consentire l'accesso a sezioni riservate o funzionalità essenziali;
- mantenere la preferenza sull'accettazione o rifiuto dei cookie.

Senza questi cookie alcune funzioni del sito potrebbero non essere rese disponibili o non funzionare correttamente.

b) Cookie analitici o di misurazione (se presenti)

Questi cookie raccolgono informazioni aggregate e anonime sul numero di utenti e su come il sito viene utilizzato (pagine più visitate, tempo di permanenza, flusso di navigazione).

Se configurati affinché non sia possibile identificare direttamente l'utente, vengono equiparati ai cookie tecnici.

Qualora la Società utilizzasse strumenti analitici che consentono l'identificazione dell'utente o prevedano trasferimenti di dati verso Paesi terzi senza adeguate garanzie, tali cookie verrebbero utilizzati **solo previo consenso dell'utente**, nel rispetto delle prescrizioni del Garante.

c) Cookie di profilazione (non utilizzati salvo diversa comunicazione)

Si tratta di cookie finalizzati a creare profili relativi all'utente e utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione.

Il sito della Società **non utilizza cookie di profilazione**, né propri né di terze parti.

Qualora in futuro venissero introdotti, il loro utilizzo avverrà esclusivamente previa acquisizione di consenso esplicito tramite banner dedicato.

8.2 Durata dei cookie

I cookie possono avere durata variabile:

- **di sessione:** vengono cancellati automaticamente alla chiusura del browser;
- **persistenti:** rimangono memorizzati nel dispositivo dell'utente fino alla scadenza prevista o alla cancellazione manuale.

La durata specifica di ciascun cookie è consultabile nelle impostazioni del browser.

8.3 Come gestire e disabilitare i cookie

L'utente può in qualsiasi momento decidere se accettare o rifiutare i cookie, modificando le impostazioni del proprio browser.

La disattivazione dei cookie tecnici potrebbe compromettere la fruibilità del sito o impedirne alcune funzionalità.

È possibile gestire o rimuovere i cookie seguendo le istruzioni dei browser più comuni:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Safari**
- **Microsoft Edge**

oppure tramite strumenti di gestione di cookie di terze parti, se installati.

8.4 Dati di navigazione e log di sistema

Durante la normale navigazione, i sistemi informatici acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione (indirizzi IP, orario delle richieste, pagine visitate, caratteristiche del browser).

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per statistiche anonime o per controllare il corretto funzionamento del sito e sono cancellati dopo l'elaborazione.

Solo in caso di potenziali reati informatici a danno del sito, tali dati potrebbero essere utilizzati per accertare responsabilità, su richiesta dell'autorità giudiziaria.

8.5 Siti esterni e link a terze parti

Il sito della Società può contenere collegamenti verso siti di terze parti.

Poiché tali siti sono gestiti da soggetti diversi, la Società non è responsabile delle loro politiche privacy e cookie.

Si invita pertanto l'utente a consultare le relative informative.